



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

BAKAN YARDIMCISI - SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ

22/07/2019 15:59 - 64047795 - 010.06.02 - 122



00097869766

Sayı : 54567092-010.06.02
Konu : Klinik Kalite Uygulama ve
Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi

GENELGE

2019/ 15

İlgi : 22/05/2017 tarih ve 64047795 – 010.06.01 – E.01-212 sayılı Genelge (2017/8)

Bakanlığımızca Sağlıkta Dönüşüm Programı ile birlikte nitelikli ve etkili sağlık hizmeti için kalite ve akreditasyon faaliyetlerine başlanmış ve ülke genelinde bu alanda önemli bir mesafe kat edilmiştir. Bu kapsamda kalite ve akreditasyon faaliyetleri bünyesinde, teşhis tedavi ve bakım süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla Türkiye Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Sistemi'nin kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Sistem, hastalık yükü, ölçülebilirlik ve süreçlere müdahale ile iyileştirmeye açık olma özelliği dikkate alınarak, belirlenen sağlık olgularına yönelik tıbbi süreçler ve klinik sonuçların kurumsal, bölgesel ve ulusal düzeyde izlenmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır. Sistem kapsamında sağlık olgusu ve göstergeler belirlenmiş, söz konusu göstergelere ilişkin verilerin elde edilmesi amacıyla E-Nabız üzerinde Klinik Kalite Karar Destek Sistemi oluşturulmuştur.

Gösterge sonuçlarına yönelik analizlerin doğru yapılması ve iyileştirmeye açık alanların doğru şekilde belirlenmesi için sistemden doğru verilerin elde edilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda, takip edilen sağlık olgularına dair klinik süreçlerin kalitesi ile ilgili sorumluların ve sorumlulukların tanımlanması, elde edilen verilerin doğrulanması ve veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlere ilişkin “Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi” hazırlanmış ve 22/05/2017 tarihli Bakanlık Onayı ile 2017/8 sayılı Genelge'nin eki olarak yayınlanmıştır. 25 Ağustos 2017 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 694 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve bunun akabinde, 10/7/2018 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Sağlık Bakanlığının teşkilat yapısında bir kısım değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişikliklerin klinik kalite kurumsal yapısında da



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

değişiklik yapılmasını gerektirmesi sebebiyle söz konusu rehber güncellenmiştir. Güncel rehber <http://kalite.saglik.gov.tr/> ve <http://klinikkalite.saglik.gov.tr/> adreslerinden ulaşılabilmektedir. Bu genelgenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren, ilgede kayıtlı Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi ve uygulamaların ekteki rehberine uygun olarak yürütülmesi gerektiğinin, ilgili tüm kamu ve özel sağlık hizmet sunucularına tebliğini önemle rica ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

EK: Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi
İyileştirme Rehberi (28 s.)

DAĞITIM:
81 İl Valiliği
Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığına